

# E-coaching

## Guidelines based on research and practice

Steven Verjans, PhD

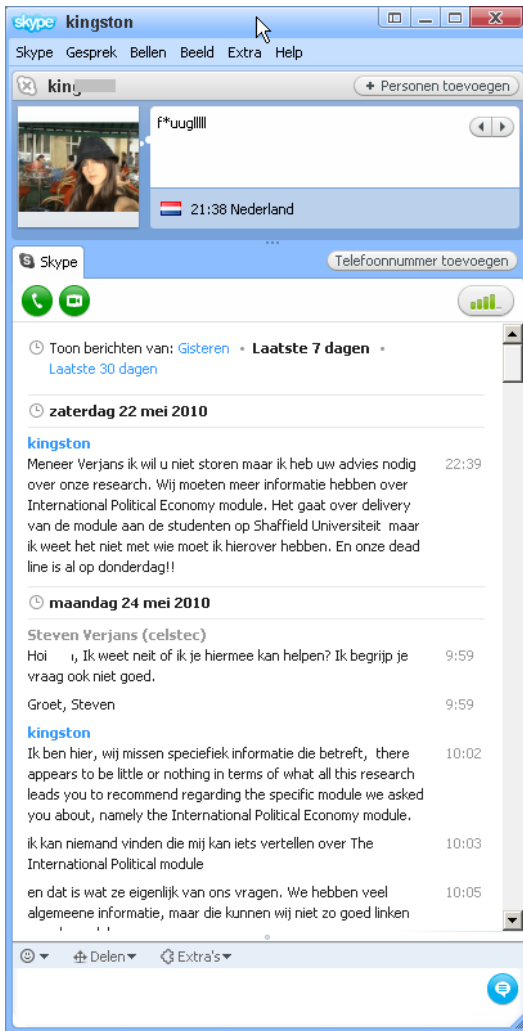
Centre for Learning Sciences and Technologies

Open Universiteit

The Netherlands

**Open Universiteit**  
[www.ou.nl](http://www.ou.nl)

# Virtual mobility anecdote



- Student at Haagse Hogeschool
- Elective online course at Sheffield Hallam Uni
- Group research project: Interviews about e-learning
- Situation:
  - misinterpreted assignment,
  - now has only 4 days to rectify situation
  - NL-mentor does not understand problem
  - UK-teacher will not change assignment
- Contacts me: What can I do?



# E-coaching

## Guidelines based on research and practice

### OVERVIEW

- E-coaching examples
- Characteristics of learning situations
- E-coaching competences in the literature
- Guidelines based on experience and literature
- Social media: new tools for e-coaching



## Example 1 – Eliseleren & Toll-Net

- Online in-service training course for teachers about technology supported learning
- Characteristics
  - Group-based learning (15 students & 2 active e-coaches)
  - Strict pacing (8 modules in 10 weeks)
  - Group-centric learning (Tasks lead to sharing experiences)
  - Non-formal learning (Only certificate of attendance)
  - Post-initial (Professional & academic teachers)
  - Mainly online (Introduction & conclusion face2face)
  - Mainly asynchronous (Few web meetings)



Najaar 2008

Mensen ☐

 Deelnemers






Activiteiten ☐

 Bronnen  
 Forums  
 SCORMS/AICCS  
 Testen

Zoeken in forums ☐

[Geavanceerd zoeken](#) 

## Overzicht van de weken

 [Nieuwsforum](#)  
 [Opzet van de cursus](#)  
 [Wat verstaan we onder "technologie-ondersteund leren"](#)  
 [Technische benodigdheden](#)  
 [test bruno](#)

5 October - 11 October ☐

### Startbijeenkomst

12 October - 18 October ☐

### Module 1: Zin en onzin van e-leren - Mogelijkheden en beperkingen van e-leren - Vijf stappen om een cursus te ontwikkelen

Wat is e-leren? Welke vormen van e-leren bestaan er? Wat zijn de voor- en nadelen van e-leren? Hoe start ik met e-leren?

#### Modules

- eXe-bestand "Zin en onzin - Mogelijkheden en beperkingen"
- eXe-bestand "ADDIE-model"
- eXe-bestand "Analysefase"

Auteurs: Steven Verjans , Hervé Wellens, Mieke Vandewaetere en Bert Coolen

19 October - 25 October ☐

## Gebruikers online ☐

(laatste 30 minuten)

 [Steven Verjans](#) 

## Laatste nieuws ☐

(Er zijn nog geen nieuwsberichten)

## Binnenkort ☐

Er zijn geen activiteiten op komst

[Bekijk de kalender...](#)  
[Nieuwe activiteit...](#)

## Recente wijzigingen ☐

Activiteit sinds Monday, 24 May 2010, 23:16  
[Volledig rapport van recente wijzigingen...](#)

Niets nieuws sinds je laatste log in

## Example 2: “E-Learning: wat, waarom en hoe”

- Course module (4,3 ECTS) at Open Universiteit within Master of Educational Science
- Characteristics
  - Individual learning (Limited group support, passive e-coach)
  - Any time, any pace (Start at any time, exam at any time)
  - Content-centric learning (5 study tasks)
  - Formal learning (course certificate)
  - Initial or post-initial (mainly professionals +35)
  - Distance & online (Paper-based and online)
  - Mainly asynchronous (Monthly virtual classroom)




# e-Learning: wat, waarom en hoe?

Een community voor de cursus e-learning van de Open Universiteit

[Hoofdpagina](#) [Uitnodigen](#) [Mijn pagina](#) [Blogs](#) [Delicious](#) [Leden](#) [Gebeurtenissen](#) [Forum](#) [Video's](#) [Beheren](#)

028421 op [del.icio.us](#)

 Bewerken

We maken in de cursus gebruik van [delicious.com](#) om bookmarks met elkaar te delen. Voor de cursus hebben we een aparte gebruiker aangemaakt. De gegevens van die gebruiker vind je hieronder.

 I am 028421 on Delicious


I have **82** bookmarks

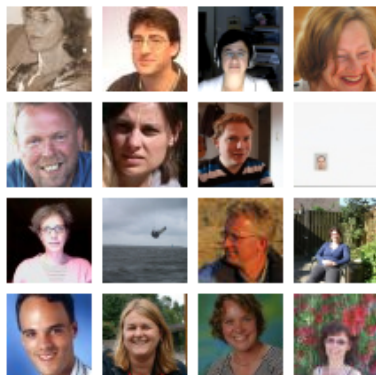
I have **34** people in my network

I have **41** fans

 Add me to your network


Leden

 Bewerken




 Meer uitnodigen [Alles weergeven](#)

Tweets over 028421


 Bewerken

[Meer...](#)

Recente activiteiten

 Bewerken

Welkom

 Bewerken



Welkom op de community site van de cursus "e-Learning: wat, waarom en hoe" van de Open Universiteit Nederland. Dit is een gesloten site, die - behalve de voorpagina - alleen voor docenten, begeleiders en (oud-)studenten toegankelijk is.

## Persoonlijke pagina

Eerst en vooral beschik je op deze site over een persoonlijke pagina, waar je informatie over jezelf kwijt kan, en waar je links kan toevoegen naar bijvoorbeeld je blog, je Hyves of LinkedIn profiel. Je beschikt er over een prikbord waarop andere leden een boodschap voor je kunnen achterlaten. Je kan er tot 5 RSS-feeds toevoegen (bijvoorbeeld van je blog en je delicious account), maar ook allerlei leuke of nuttige toepassingen (widgets of gadgets).

Via de persoonlijke pagina's van andere leden, kan je hen uitnodigen om toe te treden tot je 'vriendenkring'.

## Blogs

Je kan hier - via "Mijn pagina" of via het menuutje "Snel toevoegen" in de rechterkolom - een blog aanmaken en bijhouden (als je er zelf nog geen hebt), of je kan de RSS-feed van je eigen blog hier importeren (op "Mijn pagina"), zodat iedereen je bijdragen kan volgen en commentariëren.

Daarnaast vind je op de pagina "Alle blogposts" een chronologisch overzicht van alle blogbijdragen in de cursus, vind je op de pagina "Overzicht blogs" een overzichtslijstje van alle studenten met het adres van hun blog, en vind je op de pagina "interne blogs" de bijdragen van studenten die hun blog bijhouden op deze community site.

## Social bookmarking

Je vindt op deze site ook een pagina genaamd "Delicious" met bookmarks die via <http://www.delicious.com/> worden bijgehouden en gedeeld. Op die pagina vind je de RSS-feed van alle bookmarks die op delicious de tag "028421" hebben gekregen, en die dus door de deelnemers van de cursus zijn aangemerkt als relevant voor e-learning. Op de voorpagina (in de linkerkolom) vind je ook de delicious-lijst van mensen die aan de cursus deelnemen en zich in het netwerk van de gebruiker 028421 bevinden.

## Gebeurtenissen en Forum

Op deze site kan je vervolgens ook gebeurtenissen en events vinden - en zelf toevoegen die je relevant vindt voor e-learning.

Steven Verjans 

Afmelden

 Inbox

 Meldingen


 Vrienden - Uitnodigen

 Instellingen

Snel toevoegen 

Info



Steven Verjans   
heeft dit Ning-netwerk  
opgericht.

[Een Ning-netwerk oprichten. »](#)



**lluminate Live! - Virtuele klas 12 mei**

File Session View Tools Window Help

Participants

Participants

- Anne - Fleur Weide (850035130) (...)
- Ivo Spek (839017708) (Moderator)
- Olga Firssova (ofi) (Moderator, Pro...
- Cindy Koolhaas (839045382)
- Kitty Tilburg (850478532) (Profile)

Chat

Show All

Cindy Koolhaas (839045382): Jammer dat leerkracht zelf geen discussie kan starten.

Kitty Tilburg (850478532): bedank Anne-Fleur

**Moderator (Olga Firssova (ofi)):** Anne-Fleur, zou je de mic uitzetten?

Kitty Tilburg (850478532): Ik vind het vreselijk om dit te zeggen, maar als docent technologie moet dit van mijn hart: bouw je ondersteunende PPP op met kernwoorden, en vertel je verhaal hierom heen. Ik zie nu de klassieke fout van veel te veel tekst wat afleid van JOUW verhaal

Send to This Room

Audio - Ivo Spek (839017708)

Ctrl+F2

Application Sharing

Cursus: Racketspelen op de Academie voor Sportstudies - Windows Internet Explorer

http://moodle2-ipo.ou.nl/course/view.php?id=12

Norton Phishing-bescherming aan Identity Safe Aanmeldingen

Google Zoeken Delen Sidewiki Spelling controleren

Favorieten Aanbevolen websites Meer invoegtoepassing... My Delicious Save to Delicious

Welkom | HALO racketspel... Cursus: Racketspelen o...

Pagina Beveiliging Extr

## Racketspelen op de Academie voor Sportstudies

Je bent ingelogd als Ivo vd Spek

ipo Racketspelen op de HALO [Zet wijzigje](#)

### Mensen

[Deelnemers](#)

### Zoeken in forums

Start

[Geavanceerd zoeken](#)

### Beheer

- [Zet wijzigen aan](#)
- [Instellingen](#)
- [Cijfers](#)
- [Groepen](#)
- [Importeer](#)
- [Standaardinstellingen](#)
- [Logs](#)
- [Vragen](#)
- [Bestanden](#)
- [Zeg mijn lidmaatschap van Racketspelen op de HALO op](#)
- [Profiel](#)

### Mijn cursussen

[Netwerk Open](#)

### Overzicht van het onderwerp

#### Welkom op de leeromgeving van het vak racketspelen op de Academie voor Sportstudies.

Deze moodle leeromgeving is in het geheel gewijd aan de competentietoetst voor racketspelen. Deze toetst is vorm gegeven in drie studietaken. In elke studietaak volgt gedetailleerde instructie over wat er van je wordt verwacht om te bewijzen dat je competent bent in het geven van racketspellessen in het onderwijs.

De inhoud van alle racketspel lessen die je in Hoofdfase 1 en Hoofdfase 2 gehad hebt, kun je bekijken op de [racketspel site van de HALO](#). Gebruik deze site vooral voor het voorbereiden van racketspel onderwijs.

[Nieuwsforum](#)

#### 1 Studietaak 1

Opdracht 1:  
Lees de hoofdstukken 1 t/m 5 van de competentietoets.

Opdracht 2:  
Maak van de hoofdstukken stageplaats, sportbiografieën, beginsituatie, locatimining en de gerelateerde bronnen een woordbestand. Lever deze in

### Binnenkort

#### Recente wijzigingen

Activiteit sinds maandag, 2010, 20:30

[Volledig rapport van rec wijzigingen...](#)

Niets nieuws sinds je laats in

### Kalender

mei 2010

Zo	Ma	Di	Wo	Do	V
2	3	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30	31				

#### Sleutel

- Gloobaal
- Cursus
- Groep
- Gebruik

Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld



## Characteristics of learning situations

- Groups vs. Individual
- Pacing (cohorts) vs. Any time, any pace
- Content-centric vs. Group-centric vs. Teacher-centric
- Formal learning vs. Non-formal learning
- Initial vs. Post-initial
- Distance/online vs. Blended
- Synchronous vs. Asynchronous



→ Match learning situation with appropriate e-coaching competences



## E-Coaching competences in the literature

- 5-stage model (Salmon, 2000, Move-IT webinar, May 13, 2010)
- Roles involved in online teaching (Goodyear, Salmon, et al. 2001)
- Classification of online tutor competencies (Reid, 2002)

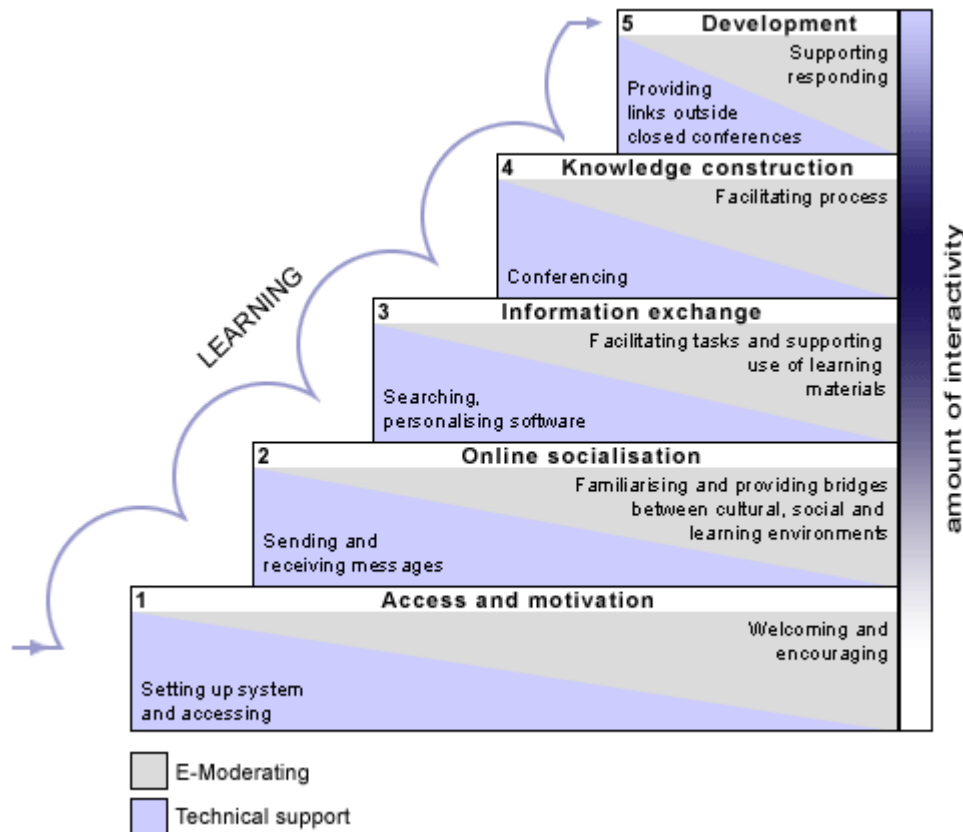


Open Universiteit

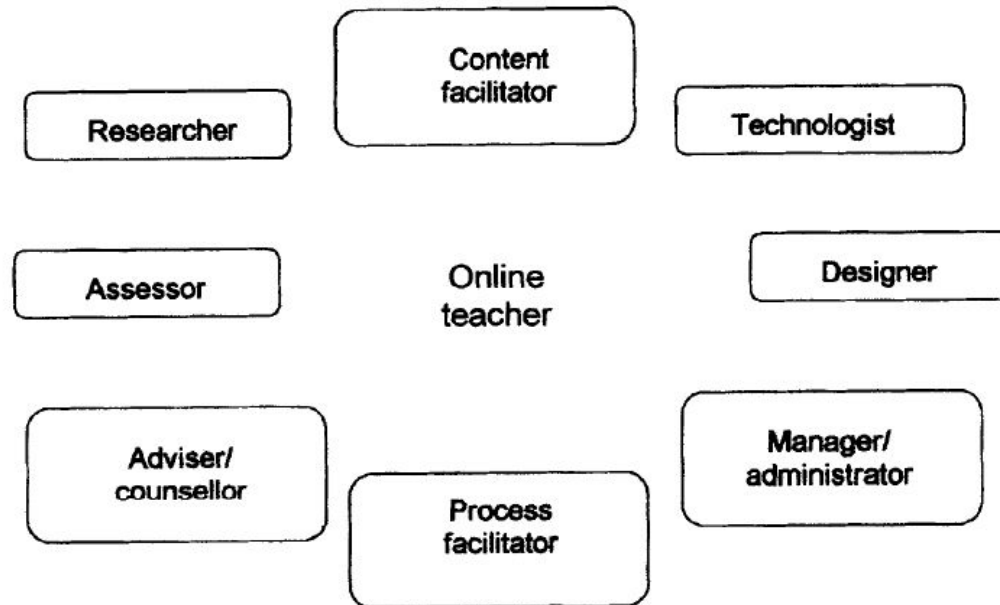
[www.ou.nl](http://www.ou.nl)



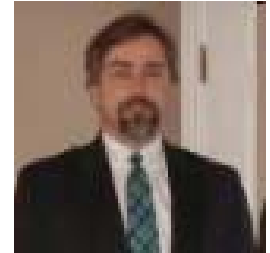
# Salmon, G. (2000) – E-moderating



## Goodyear, P., Salmon, G. et al. (2001) - Roles involved in online teaching



## Reid, D. (2002) - Classification of online tutor competencies



1. Technical knowledge
  - Attitude, choice, resources, support, use
2. Content expertise
  - Find/share resources, analyse questions, formulate tasks
3. Process facilitation
  - Understand social process, communicate online, support
4. Evaluation
  - Assessment, feedback, monitoring
5. Course management
  - Administer, access, enroll



## Toll-Net guidelines (Verjans, De Pauw, Jacobs 2008)

- Stay up-to-date (as a professional)
- Coach-em (your students)
- Don't be afraid to experiment (as a professional)
- Give feedback (to your students)
- Work together (with your peers/colleagues)
- Plan and set limits (for yourself and your students)



## What about the future?

### Social media = New tools for e-coaching

- Create virtual familiarity
  - Blogging
  - Microblogging
  - Social networking
- Share content
  - Social bookmarking
  - Slides, photos, videos
  - Documents, publications
- Be available on IM
  - Skype, MSN, GTalk



Open Universiteit  
[www.ou.nl](http://www.ou.nl)





# That's all, folks

<http://www.ou.nl/>

<http://www.celstec.org/>

<http://netvibes.com/sverjans>

**Open Universiteit**  
[www.ou.nl](http://www.ou.nl)



## References

- Eliseleren

- Cannaerts, M., Vandeput, L., Erlingen, G., Vandeven, L., Truyen, F., Goethals, M., et al. (2005). *ELISE - Online in-service teacher training*. Paper presented at the EDEN 2005 Annual Conference, Helsinki.
- Cannaerts, M., Wambeke, T., & Verjans, S. (2007). *Integrating social software in an online e-learning course for teachers*. Paper presented at the EDEN 2007 Annual Conference, Naples, Italy.

- Toll-Net

- De Pauw, S., & Verjans, S. (2009). Toll-net: samenwerken aan e-leren en gecombineerd leren voor volwassenen *ICT en onderwijsvernieuwing* (Vol. 20, pp. Onderwijs en leren - Afstandslernen en ICT - Gecombineerd onderwijs 4 / 83-106). Mechelen: Wolters Plantyn.



## References

- Salmon, G. (2000). *E-Moderating: The Key to Teaching and Learning Online (Open and Distance Learning Series)*: Taylor & Francis Group.
- Goodyear, P., Salmon, G., Spector, J., Steeples, C., & Tickner, S. (2001). Competences for online teaching: A special report. *Educational Technology Research and Development*, 49(1), 65-72.
- Reid, D. (2002). *A Classification Schema of Online Tutor Competencies*. Paper presented at the Proceedings of the International Conference on Computers in Education.
- Verjans, S., De Pauw, S., & Jacobs, L. (2008). Ontwikkelprofiel e-lesgever volwasseneneducatie. Report presented at the "E-lesgever, wat een crack!", Toll-shops held November, 4, 2008, Diest, Belgium; November, 17, 2008, Roeselare, Belgium; November, 25, 2008, Temse, Belgium.  
<http://dspace.ou.nl/handle/1820/1900>

